

เอกสารแนบ 14
สรุปสถิติข้อร้องเรียน

สถิติร้องเรียน และแนวทางการแก้ไข ปี 2569

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน	หนังสือร้องเรียนฉบับวันที่	ที่มาของหนังสือ	ข้อร้องเรียน	ข้อชี้แจง/แนวทางการแก้ไข
1	ประชาชนในพื้นที่หมู่ 10 บ้านหนองแสง ตำบลท้ายดง อำเภอวังโป่ง จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 5 ราย 1. 2. 3. 4. 5.	687/AKR-PLC/26 ลงวันที่ 20 พ.ค.2568	หมู่ 10 บ้านหนองแสง ตำบลท้ายดง อำเภอวังโป่ง จังหวัดเพชรบูรณ์	เรื่อง : ผลกระทบจากการทำงานเครื่องจักร และแรงระเบิดจากการทำเหมืองของบริษัท อัคราไมนิ่ง จำกัด เนื่องจากผลกระทบจากการทำเหมืองทองจากการระเบิดและเสียงดังจากการทำงาน ทำให้ส่งผลกระทบในการดำรงชีวิตดังนี้ 1. จากการกระทบกระเทือนจากการทำงานขุดเหมืองทอง และแรงระเบิดตลอดทั้งวันทั้งคืน เกิดฝุ่นและอองอย่างมก และมีเสียงดังจากการทำงานหนักมาก 2. มีแสงไฟสว่างตลอดทั้งวันทั้งคืน ส่งผลกระทบในการพักผ่อนและหลับนอนไม่เป็นปกติสุข และการประกอบอาชีพทำนา ส่งผลต่อสุขภาพกายและใจ จึงขอให้ทางบริษัทเหมืองอัคราไมนิ่ง จำกัด พิจารณาและดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อลดผลกระทบและความเดือดร้อน จากชาวบ้านหมู่ 10 ตำบลท้ายดง อำเภอวังโป่ง จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยเร่งด่วน จากการดำเนินชีวิต	1. บริษัทฯ ปฏิเสธข้อร้องเรียน ตามเอกสาร AKR-Claim-001-26 และดำเนินการตามขั้นตอนการร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน เลขที่ AKR-PLC-523/26 เรื่อง ข้อร้องเรียนผลกระทบจากการทำงานเครื่องจักรและแรงระเบิดจากการทำเหมือง โดยได้ชี้แจงว่าบริษัทฯ ได้รับการตรวจสอบ และตรวจวัดจากหน่วยงานที่กำกับดูแลการประกอบกิจการเหมืองแร่อย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ ซึ่งผลการตรวจวัดไม่มีสิ่งที่เกิดจากกิจกรรมการทำเหมืองเกินกว่ามาตรฐานกำหนด

